

POLITICA DELLA QUALITA'

La **VENTANA CINCO S.r.l.**, nell'ambito delle proprie strategie di sviluppo ha ritenuto che la garanzia della qualità debba essere parte integrante e fondamentale della missione aziendale, ai fini sia di una crescita interna che di uno sviluppo strategico in linea con i tempi. In questa ottica ha pertanto implementato in azienda un **Sistema di gestione** (SQ) orientato al miglioramento continuo e conforme alla **norma ISO 9001:2015**.

In tale contesto gli obiettivi prioritari aziendali sono orientati a:

- soddisfare i clienti, cercando di comprenderne al meglio le effettive esigenze al fine di evitare reclami;
- gestire i processi e le attività correlate, in modo da assicurare il miglioramento continuo attraverso la definizione di obiettivi e traguardi coerenti con le attività e i programmi di sviluppo dell'azienda;
- realizzare la massima integrazione con i fornitori, al fine di offrire un prodotto/servizio adeguato al cliente;
- dotare tutto il personale degli strumenti idonei a gestire le proprie attività ed informarlo ed istruirlo, in relazione ai compiti specifici, sugli obiettivi aziendali e sui mezzi/strumenti a disposizione per raggiungerli.
- rispettare la legislazione in vigore, nonché le eventuali esigenze, se reali e legittime, di chiunque nel contesto territoriale possa essere direttamente influenzato dalle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione QUALITÀ si applica alle attività di PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI INFISSI IN PVC.

La Direzione si è assunta in prima persona l'onere di perseguire tali scopi, affidandone la pratica attuazione a tutto il personale operativo, adeguatamente motivato e sensibilizzato, ed esercitando una continua sorveglianza dell'ottemperanza di quanto stabilito attraverso la funzione del Responsabile Qualità (RGQ) ed i riesami periodici dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema integrato implementato.

In particolare il RGQ ha l'autorità di intervenire in qualunque attività aziendale di produzione e di controllo, al fine di verificare che le prestazioni, sia in relazione agli obiettivi di qualità siano conformi alle specifiche.

La presente politica viene portata a conoscenza di tutto il personale - al fine di un suo totale coinvolgimento nel perseguire gli obiettivi dell'azienda, nonché dei fornitori strategici, inoltre, viene resa disponibile a chiunque la richieda.

La presente politica viene riesaminata annualmente sulla base dei risultati del sistema di gestione per la convalida/revisione degli obiettivi e dei traguardi pianificati.

Capurso, 31/01/2018

LA DIREZIONE